



## FORMATO DE QUEJA CIUDADANA



\_\_\_\_\_ Mor., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

### SECRETARIA DE LA CONTRALORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS. PRESENTE

Marca con una x

Queja  Denuncia  Sugerencia  Felicitación

Nombre y Cargo del Servidor Público al que Denuncia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre Completo del Beneficiario al que Denuncia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Narre los Hechos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre del Quejos@: \_\_\_\_\_

Domicilio para recibir cualquier Notificación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Teléfono:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Quejoso

***“La información de carácter personal recabada en este documento, será protegida por esta Secretaría de la Contraloría de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Morelos”***

## ***¡Contraloría Social... Una Acción que da Confianza!***

### **¿Qué es el Programa de Contraloría Social?**

“El conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas de manera organizada o independiente, con el propósito de contribuir a que los manejos de los recursos públicos se realicen en términos de Transparencia, Eficacia, Legalidad y Honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes”.

### **¿Cómo puedes hacer Contraloría Social?**

Si eres beneficiario de algún programa de gobierno y deseas manifestar alguna irregularidad que detectaste por parte de un servidor público, en la que se afectó a tu persona, tus derechos o a otras personas o sus derechos y no recibiste un trato amable por parte de los servidores públicos, entonces **¡Denúncialos!** Así haces Contraloría Social.

- Utiliza los buzones ciudadanos de quejas y denuncias que se ubican en las diferentes dependencias de Gobierno y en los Ayuntamientos Municipales.
  - Atención Ciudadana, **(01777) 310-22-40** o al **329-22-00** extensión **1904**.
    - Portal de Quejas y Denuncias:  
<http://buzonciudadano.morelos.gob.mx/>

Secretaría de la Contraloría  
Francisco Leyva No 11 Colonia Centro, Edificio Mina, Cuernavaca, Morelos  
Dirección General de Programas y Contraloría Social

## ***¡Contraloría Social... ¡Una Acción que da Confianza!***

Tu Programa Social es un Derecho

**OBSERVA, DENUNCIA Y VIGILA**